货运险理赔数据报告

2025 年度报告 · 看懂理赔数据 · 更好配合理赔 · 更快获得赔付

数据来源：2025 年度报案清单（有效案件 93 件） · 统计截至 2026-11-12

93 件 全年有效报案	**18%** 已决结案率（17 件）	**¥27.2 万** 已决赔付总额
¥522.7 万 报案估损合计（未决 76 件）	**29 件** 单月报案峰值（10 月）	**20 / 28 案** 2026 年在办 / 全部案件

报告导读

第 2 页 —— 事故类型分析：什么事故最多？哪类损失最大？全年报案与赔付的节奏如何？

第 3 页 —— 赔付与估损结构、单证配合指引：资料越齐，赔付越快。

本报告全部为匿名聚合统计，不含个案、客户与船舶信息。线上实时版见理赔平台首页"数据洞察"（数据每月自动更新，口径与本报告一致）。

事故类型与全年趋势

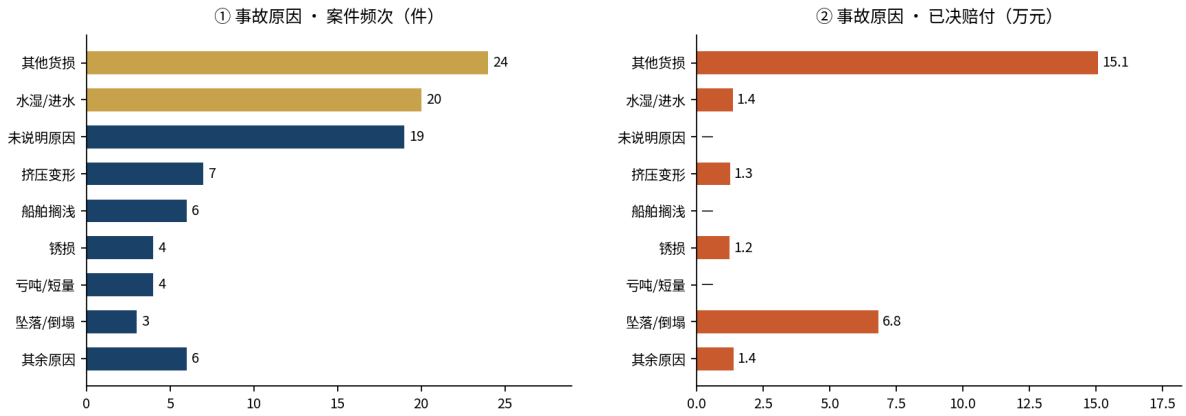


图 1-2 事故原因按案件频次与已决赔付金额分布（金色为高频类型）

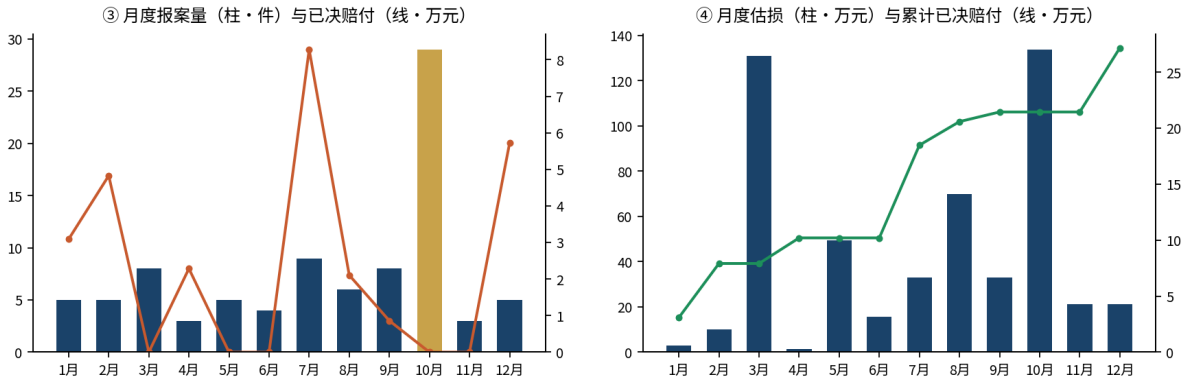


图 3-4 月度报案量、已决赔付与估损走势

快速解读

· **高频 ≠ 高损：**水湿/进水 20 件为高频类型之一，但已决赔付仅 ¥1.4 万；坠落/倒塌案均赔付 ¥2.3 万，为单案损失最重类型。装箱加固、规范堆装是防损关键。

· **敞口远大于已决：**已决 ¥27.2 万，未决估损 ¥522.7 万（约 19 倍），本年度真实成本主要取决于未决 76 件的推进。

· **报案呈批次集中：**10 月报案 29 件、占全年 31%，多源于同航次批量出险；旺季前建议加强包装、绑扎与舱况检查。

· **亏吨/短量类须凭证定损：**此类案件须凭装港/卸港计量凭证定损，请妥善保留水尺记录与磅单。

赔付结构与资料配合指引

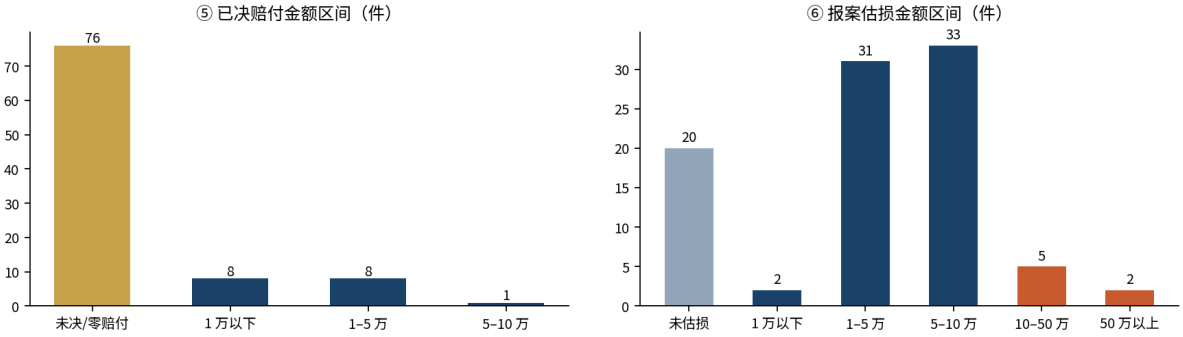


图 5-6 已决赔付与报案估损的金额区间分布

已决案件以小额为主（1 万以下 8 件）；估损集中在 1–10 万区间（64 件），10 万以上大案 7 件决定整体敞口。

最普遍缺失的三类单证（请务必提前备齐）

- **货损照片 / 检验报告** 保险公司确认损失程度的第一依据，缺它无法定损。
- **卸货 / 卸船报告** 证明货物在运输途中受损、划分责任区间的关键凭证。
- **索赔函 / 索赔通知** 正式向责任方主张权利的法律文件，超时可能丧失索赔权。

出险后的三个动作

① **24 小时内报案**，保留现场照片与温湿度记录；

② **索取卸货报告 / 理货证明**，计量类货物同时保留水尺与磅单；

③ **按平台单证清单逐项上传**——材料齐全的案件，赔付到账明显更快。

每一项资料的作用，请见本理赔平台《为什么要提交这些材料》专题说明（提交页 / 查询页均有入口）。本报告与平台"数据洞察"页口径一致，仅供客户了解组合理赔情况使用。